

Privacyverklaring Banzo voor klanten, relaties & leveranciers

Banzo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<http://www.banzo.nl/>

Buitenvaart 1409

7905 SJ HOOGEVEEN

info@banzo.nl

(088) 58 85 000

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Banzo verwerkt uw persoonsgegevens doordat u als klant gebruik maakt van onze diensten, wij gebruik maken van uw diensten als leverancier en/of omdat u de persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, afhankelijk van de dienst(en) die wij aan u verlenen of afhankelijk van de diensten die wij bij u afnemen:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Betaalgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Inschrijfnummer Kamer van Koophandel
- ✓ Btw-nummer
- ✓ Gegevens over uw activiteiten op onze website
- ✓ Uw internetbrowser en apparaat type

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Banzo verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen, afhankelijk van de dienst(en) die wij aan u verlenen of de diensten die wij bij u afnemen:

- ✓ Het kunnen uitoefenen van onze dienstverlening: het ontwerpen, produceren, installeren en onderhouden van recyclinginstallaties
- ✓ Het gebruik maken van uw diensten als leverancier
- ✓ U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- ✓ Het verwerken van betalingen
- ✓ Om jouw gedrag op onze website te analyseren om daarmee de website te verbeteren
- ✓ Het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek
- ✓ Wij verwerken persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Banzo verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen, afhankelijk van de dienst(en) die wij aan u verlenen of de diensten die wij bij u afnemen:

- ✓ Op basis van uw toestemming
- ✓ Ter uitvoering van een overeenkomst met u
- ✓ Ter behartiging van een gerechtvaardigd belang
- ✓ Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Banzo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor wij uw gegevens verzamelen, tenzij wij op grond van een wettelijke bepaling verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.

Delen wij persoonsgegevens met derden?

Banzo verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Banzo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Banzo gebruikt slechts technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Banzo gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Banzo. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar j.borst@banzo.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. Banzo wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Banzo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via j.borst@banzo.nl

Wijzigingen in het Privacybeleid

Banzo behoudt zich het recht voor dit Privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Banzo adviseert u dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

Het huidige Privacybeleid is bijgewerkt op 13 september 2018.

Team Banzo